



EBS AI Concierge

(On-Prem, No Extra License, Full Security Control)

Transforming enterprise resource planning with intelligent, conversational data access

Oracle e-Business Insight Concierge: Powered by AI

EBS AI Concierge + Executive Snapshots

Turn ERP data into executive answers in seconds — without slowing EBS



Presented by
Mr. Noppadol Sanguandeeikul
20 Feb 2026
AI Data Enablement Consultant
Email : nsanguan@gmail.com
+66 88522-2509

Mr. Noppadol Sanguandeeikul

The AI Revolution in Oracle EBS: From Manual to Intelligent

Oracle e-Business Insight Concierge: Powered by AI

- **Security & Data Privacy:** runs on internal servers; Oracle E-Business data remains private in-house, protected by role-based access and full audit logging and Cloud AI access.
- **Automation (Operational Efficiency):** reduce repetitive daily work through self-service answers and automated data retrieval (e.g., supplier inquiries such as *"Has the invoice been paid yet?"*)
- **Speed:** faster executive reporting and ad-hoc insights
- **Accuracy:** fewer manual errors and reconciliations
- **Visibility:** single source of truth for management snapshot and operational KPIs
- **Cost Avoidance:** reduced rework, fewer escalation cycles, and lower dependency on external support
- **Risk Reduction:** improved compliance and reduced exposure from manual handling and uncontrolled data distribution



Traditional Oracle EBS reporting has been powerful yet complex, often requiring IT expertise and SQL knowledge to extract meaningful insights. This creates bottlenecks and limits business agility.

Today, generative AI is revolutionizing how users interact with EBS data. Natural language queries enable business users across all departments to access critical information instantly—without writing a single line of code.

This transformation empowers faster, smarter decisions and democratizes data access across the entire organization



Project Benefits (Executive Summary)

- **Enterprise-Grade Security**

Protects sensitive data with controlled access, auditability, and compliance-ready design. **(No AI Direct access to Oracle E-Business Internal Database)**

- **On-Premises Deployment (Data Stays Internal)**

Runs within our environment to meet security and data residency requirements.

- **No Additional License Cost**

Leverages existing platform capabilities—minimizing new license spend and improving ROI.

- **Utilize AI to Enhance Decision-Making**

Converts data into actionable insights using AI-driven understanding and recommendations.

- **Automate Key Processes**

Reduces manual effort, accelerates cycle time, and minimizes errors through automation.

- **Executive Analysis & Reporting**

Delivers concise dashboards and summary reports for leadership—faster and more consistent insights.

How AI Chat Work

The screenshot displays the Oracle e-Business AI Enablement chat interface. On the left, a chat history shows two messages from the AI. The first message, dated 2/19/2026, provides details for Invoice 1 (Invoice: AA-20260202) in Thai, including the status (Unpaid), date (2/3/2026), company (AAPICO Hitech Public Company Limited), site (HO), amount (3564 USD), and order number (204). The second message, also dated 2/19/2026, provides item details for Item Number 75100026, including organization code, inventory, on hand, reserved, WIP job number, available now (75), demand work order, supply purchase order, and projected available date. A 'Feedback Dialog' window is open in the center, titled 'Add Feedback to AI Response', with a text input field containing the Thai text 'รายการที่ ดองมาดัง คิดตรง Demand Work Order ไม่ Show' and a 'Submit' button. On the right, a larger view of the chat interface shows the same two messages, with the second message expanded to show more details. The Oracle e-Business AI Enablement header and footer are visible.

Oracle e-Business AI Enablement

AI - 2/19/2026

Item Number : 75100026 UOM = Ea Organization Code : M1 Subinventory : Stores
On hand : = 175
Reserved : = 100
- WIP Job Number 247812
Available Now : 75
Demand Work Order : 0 -
Work Supply Order : 0 -
Supply Purchase Order 200
- po_number 6581 qty = 200
Projected Available = 275 Horizon days 30 Horizon End Date : 21-MAR-2026
Status "NO_MINMAX" Reorder Qty : 0

Feedback Dialog

Add Feedback to AI Response
รายการที่ ดองมาดัง คิดตรง Demand Work Order ไม่ Show

Submit

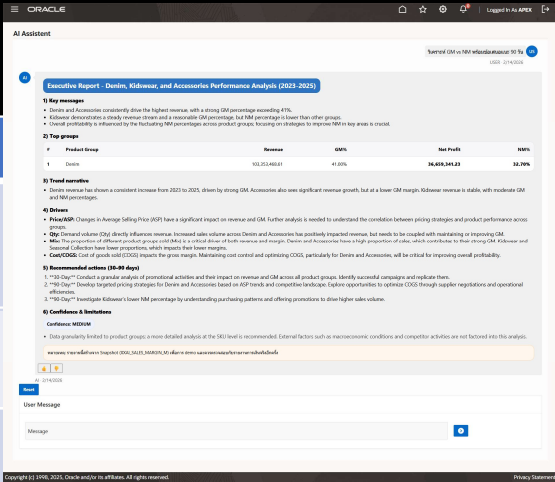
AI - 2/19/2026

Copyright (c) 1998, 2025, Oracle and/or its affiliates. All rights reserved. | Privacy Statement

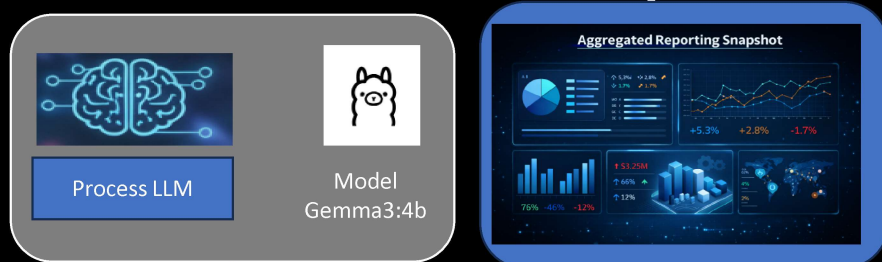
- Orchestration get user message, analyst prompt historical chat ,knowledge base , and generate bust prompt to LLM
- LLM response intent to Orchestration.
- Orchestration query data , format and return to Chat
- User response comment (Keep in RAG for AI Learning)
- Orchestration save comment to AI historical base
- AI Learning from History Chat for New Response

Live DEMO EBS AI Assistant

User entry query in Chat	
User daily query	Purchase Order Status PO Number 6580 ขอสถานะ PO เลขที่ 6578 , ขอสถานะ PO เลขที่ 6579 ขอรายการ PO ล่าสุด 3 รายการ
Daily Question from Supplier	สถานะ AP Invoice เลขที่ AA-20260201 AP Invoice Status AA-20260202
Information for routine job	Onhand 75100026 ที่ org M1 Sub Inventory Stores เหลือเท่าไร ยอดสินค้าคงเหลือ 75100027 ที่ org M1 Sub Inventory Stores เหลือเท่าไร ยอดยอดสินค้า คงเหลือ f80000 Org V1
Oracle ECC Integration	ขอรายการ Item จาก ECC (Show Data) *** Must open EBS Login Session ดู PO 6581 ใน ECC (Show Link)
Automate System (AI Agent)	Print PO Number 6579 พิมพ์ ใบสั่งซื้อ เลขที่ 6580 (6579-6581)
Management Report	จัดอันดับ 10 อันดับ Product Group ที่ Net Margin สูงสุด 3 ปีล่าสุด รายงาน สินค้าที่ทำ Gross Margin มากสุด ของ OU 101 ปี 2024 Show quarterly trend for net margin in 2024 ช่วยสรุป Gross Margin vs Net Margin รวมทั้งบริษัท ช่วง 2023-01 ถึง 2025-12
Executive Analysis Report	ขอบทวิเคราะห์ผู้บริหาร 1 หน้า: คำไร 10 ปี Top 10 และแนวโน้ม วิเคราะห์ GM vs NM พร้อมข้อเสนอแนะ 90 วัน , วิเคราะห์ GM vs NM พร้อมข้อเสนอแนะ 90 วัน ตอบเป็น ภาษาไทย
Knowledge Management (AI Agent)	ขอวิธี Setup Buyer , ช่วยอธิบาย ความหมาย ของ Lead Times ใน Item Master ขอ Drawing DR-20260102-CAR-ENGIN-Drawing BMW-5269i, ขอ Drawing DR-20260103-CAR-ENGIN-Drawing GM-9915ax3



Executive snapshot Data

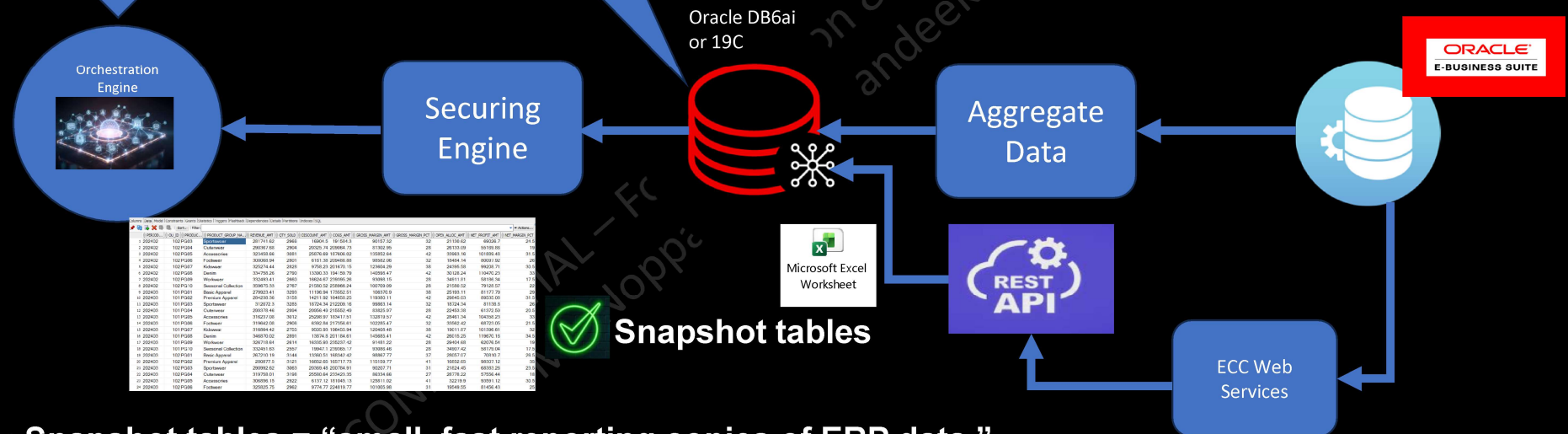


Snapshot Table (short bullets)

- Pre-calculated **copy** of selected ERP data
- Captured **at a point in time** (hourly/daily)
- Built for **fast queries** + **stable results**
- **Limited scope** (specific KPIs / modules)
- Ideal for **AI/RAG** and executive quick answers (low EBS load)

Data Warehouse (short bullets)

- **Enterprise analytics** platform
- Integrates **multiple sources** (EBS + others)
- **Full history** + governed definitions (“single version of truth”)
- Uses **facts/dimensions** (BI-friendly modeling)
- Best for **strategic trends**, cross-domain reporting, BI dashboards



- **Snapshot tables** = “small, fast reporting copies of ERP data.”
- **Data warehouse** = “enterprise analytics system with governed, integrated historical data.”

EBS AI Concierge + Executive Snapshots

(On-Prem, No Extra License)

Business Outcomes

- Faster decisions: CEO/CFO get answers in “seconds”, not days
- Lower operational load: heavy reporting is offloaded from EBS online tables
- Consistent numbers: KPIs come from controlled snapshots (stable + auditable)
- Secure by design: On-Prem , governed access, full run logging
- Real-time executive visibility across Cash, Profit, AR/AP, Inventory, Orders, and Production
- Instant Q&A in plain language (no waiting for reports)

Executive Snapshot Pack (Top 10 KPIs)

- Exec KPI Summary one page : Revenue, Gross Margin, Net Profit, Cash, Backlog, Inventory, OTIF, Scrap
- Cash Position, AR Aging, AP Aging
- P&L MTD/YTD, Budget vs Actual
- Working Capital (CCC), Open Commitments (PO/PR)
- Inventory Value & Health (slow/stockout risk)
- Order Backlog / OTIF, Approval Bottlenecks & Exceptions
- Bookings Billings Shipments — Booking/Delivery/Billing mtd/qtd/ytd
- Order Backlog — backlog Volume/Sperate by BU/Customer/Delivery Date
- Top Customer Trend — Top Customers + Trend + Concentration risk
- Production Output — Output vs Plan (all plant)



Daily Inquiry

AI

รายการ PO ล่าสุด 1 รายการ

เลขที่ PO: 6577
ประเภท: - สถานะ: - วันที่: 1/21/2026
ผู้ขาย: Advanced Network Devices
ยอดเงิน: 500000



AI - 2/19/2026

AI

รายการ PO ล่าสุด 1 รายการ

เลขที่ PO: 6579
ประเภท: - สถานะ: IN PROCESS วันที่: 2/5/2026
ผู้ขาย: AAPICO Hitech Public Company Limited
ยอดเงิน: 558323.58



AI - 2/19/2026

AI

รายการ Invoice 1 รายการ

เลขที่ Invoice: AA-20260202
สถานะ: ไม่ระบุสถานะอนุมัติ / ยังไม่จ่าย (Unpaid) วันที่: 2/3/2026
ผู้ขาย: AAPICO Hitech Public Company Limited Site: HO
ยอดเงิน: 3564 USD
OU: 204



AI - 2/19/2026

AI

Item Number : 75100026 UOM = Ea Organization Code : M1 Subinventory : Stores
On hand : = 175
Reserved : = 100
- WIP Job Number 247812
Available Now : 75
Demand Work Order : 0 -
Work Supply Order : 0 -
Supply Purchase Order 200
- po_number 6581 qty = 200
Projected Available = 275 Horizon days 30 Horizon End Date : 21-MAR-2026
Status "NO_MINMAX" Reorder Qty : 0



AI - 2/19/2026

สถานะ PO เลขที่ 6577 US
USER - 2/19/2026

สถานะ PO เลขที่ 6579 US
USER - 2/19/2026

AP Invoice Status AA-20260202 US
USER - 2/19/2026

Onhand 75100026 ที่ org M1 Subinventory Stores เหลือเท่าไร US
USER - 2/19/2026

Automate Process

The screenshot displays the Oracle e-Business AI Enablement web interface. On the left, a message box indicates a successful process completion for a concurrent request. On the right, a table lists several requests, with the first one being in a 'Pending' phase.

Oracle e-Business AI Enablement

Print PO Number 6579 US
USER - 2/20/2026

AI ☒ สิ่งรันโปรแกรมสำเร็จ

ประเภทงาน: CONCURRENT
งานที่ส่ง: RUN_PO_OUTPUT
PO: 6579
Request ID: 7770141

ขั้นตอนต่อไป

- 1) เข้าเมนู View Requests / Concurrent Requests
- 2) ค้นหา Request ID: 7770141
- 3) ดู Output / Log (หรือกด Refresh สถานะ)

AI - 2/20/2026

Message

Oracle Applications - EBSDB

File Edit View Folder Tools Window Help

Requests

☐ Auto Refresh (X)

Request ID	Name	Parent	Phase	Status	Parameters
7770141	PO Output for Communi		Pending	Normal	R, , 6579, 6579, , , , N, Y
7770123	PO Output for Communi		Completed	Normal	R, , 6579, 6579, , , , N, Y
7770076	PO Output for Communi		Completed	Normal	R, , 6581, 6581, , , , N, Y
7770075	PO Output for Communi		Completed	Normal	R, , 6579, 6579, , , , N, Y

Enterprise Command Center Integration

AI - 2/19/2026

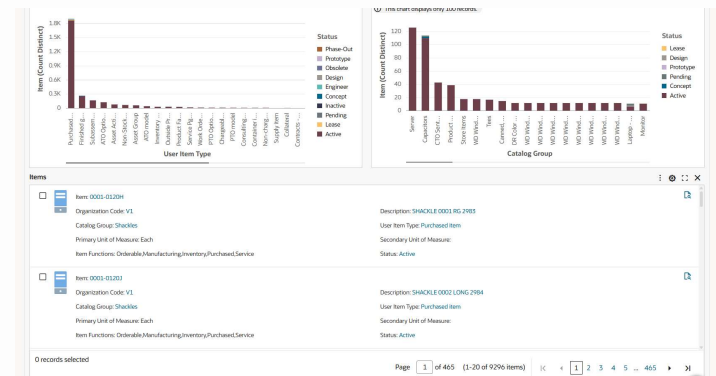
ขอตรวจรายการ Item จาก ECC

US

USER - 2/19/2026

Items Found from ECC REST API (dataSetId: inv-item-grain): 3116

Catalog Group	Item	Description	Status	Org	Type	UOM	Functions
Shackles	0001-0120H	SHACKLE 0001 RG 2983	Active	V1	Purchased item	Each	Orderable,Manufacturing,Inventory,Purchased,Service
Shackles	0001-0120J	SHACKLE 0002 LONG 2984	Active	V1	Purchased item	Each	Orderable,Manufacturing,Inventory,Purchased,Service
Locks - Packaging	0001-05116	PACK-SHELF 1D - 4PK CLAM	Active	V1		Each	
Locks - Packaging	0001-05316	CASE-SHIPPIING 1D 4/24 CLAM	Active	V1		Each	
Locks - Packaging	0001-05408	CARD-INSERT 1D-MEXICO	Active	V1		Each	
Locks - Packaging	0001-05501	BLISTER-CLAM 1D/2D	Active	V1		Each	
Locks - Packaging	0001-05502	BLISTER-CLAM 1D/2D-B	Active	V1		Each	
Base Plates	0001-1011H	PLATE BOTTOM 0001 3582	Active	V1	Purchased item	Each	Orderable,Manufacturing,Inventory,Purchased,Service
Bumpers	0001-2034C	BUMPER #001 BLUE	Active	V1	Purchased item	Each	Orderable,Manufacturing,Inventory,Purchased,Service
Lock Bodies	0001-3302-H	LOCK BODY 0001 3502	Active	V1	Purchased item	Each	Orderable,Manufacturing,Inventory,Purchased,Service



AI - 2/19/2026

ORACLE

Procurement Operations

Standard Purchase Order 6581

Header

Operating Date: Vision Operations
Status: Approved
Supplier: ANPCO HATCH Public Company Limited
Supplier Site: V1
Supplier Contact: Communication Method: ☐ Print ☐ Fax ☐ E-Mail

Terms

Bill-To Location: V1 - New York City
Payment Terms: 30 Net (Terms Date + 30)
Pay On Receipt: No
Acknowledgment: 100%

Default Ship-To Location: V1 - Seattle 181g
Ship-To: Seattle 181g
Payment Terms: 30 Net
Keep: Origin
Transportation Arrangement

Attachments Table

Seq	Title	Type	Description	Category	Copy	Update	Delete	Publish to Catalog
1	Attachment	File						

ดู PO 6581 ใน ECC

US

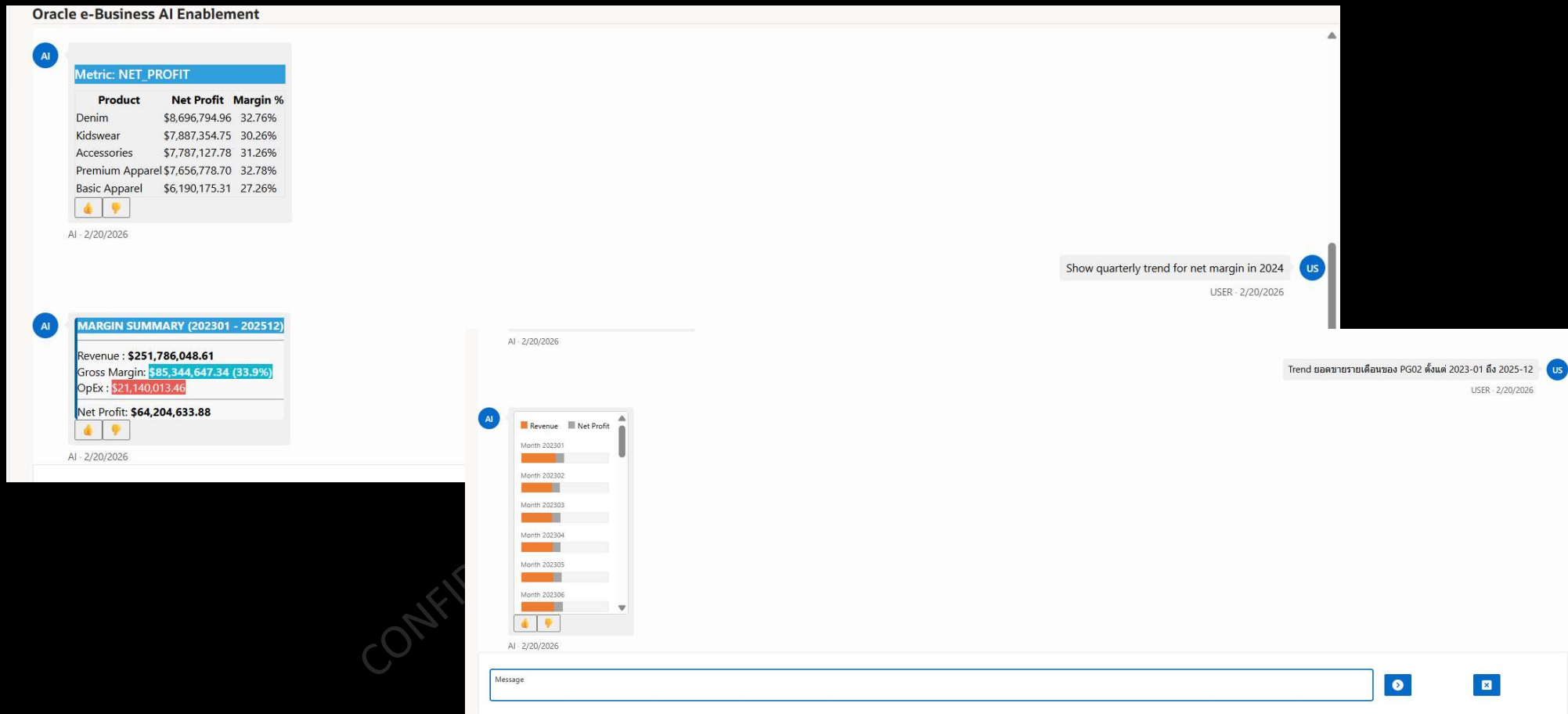
USER - 2/20/2026

ข้อมูลที่คุณต้องการอยู่ใน ระบบ ECC แล้ว กรุณา คลิก Link เพื่อไปหน้าจอ ECC ได้เลยค่า

AI - 2/20/2026

Mr. Noppadol Sanguandeeikul

Top Management Report



Executive Analysis Report

AI - 2/19/2026

10 Year Executive Report - Top 10 Product Groups & Trend Analysis

1) Key messages

- Strong denim and kidswear performance drives significant revenue.
- Accessories consistently contribute a high percentage of GM.
- Overall net profit margin has improved over the past 10 years.

2) Top groups

#	Product Group	Revenue	GM%	Net Profit	NM%
1	Denim	11,774,600.67	33.90%	391,549.45	25.50%

3) Trend narrative

- Revenue across all product groups has shown a consistent upward trend over the past 10 years, particularly for Denim and Accessories. Gross margins are relatively stable across the period. Net profit margin has increased from 21.3% in 2013 to 25.5% in 2025, indicating improved operational efficiency.

4) Drivers

- Price/ASP:** Increased average selling prices (ASP) combined with volume growth have positively impacted revenue and GM across all product groups.
- Qty:** Consistent demand for products, especially Denim and Kidswear, has driven higher quantity sales contributing to overall revenue.
- Mix:** A favorable shift in product mix towards higher-margin categories like Accessories and Premium Apparel has boosted overall GM.
- Cost/COGS:** Effective cost management strategies and supply chain optimization have helped to maintain stable COGS and improve profit margins.

5) Recommended actions (30-90 days)

- No actions

6) Confidence & limitations

- No limitations

หมายเหตุ: รายงานนี้สร้างจาก Snapshot (XXAI_SALES_MARGIN_M) เพื่อการ demo และควรตรวจสอบกับรายงานการเงินจริงอีกครั้ง



Internal Organization Knowledge Management

AI - 2/19/2026

ขอวิธี Create New Item master US

USER - 2/19/2026

AI

จากข้อมูลอ้างอิงที่ให้มา วิธีสร้าง Item Master มีขั้นตอนดังนี้:

1. ****สร้าง Organization:**** สร้าง Organization ที่คุณต้องการใช้เป็น Item Master organization โดยใช้ Organization window (ดู: Creating an Organization, Oracle HRMS Enterprise and Workforce Management Guide)
2. ****กำหนด Organization Parameters:**** กำหนด Organization นั้นเป็น Item Master โดยใช้ Organization Parameters window (ดู: Defining Organization Parameters, page 4-4)
3. ****กำหนดค่าเพิ่มเติม:**** หากต้องการเพิ่มข้อมูลอื่นๆ เช่น item cross references คุณสามารถทำได้ใน Organization Parameters window ด้วย

****ข้อควรจำ:****

- * Oracle แนะนำให้ใช้ Item Master organization เพียงเพื่อวัตถุประสงค์ในการกำหนดค่า item เท่านั้น
- * พยายามหลีกเลี่ยงการกำหนด Item Master หลายรายการ เนื่องจากทำให้การจัดการและบำรุงรักษาเป็นเรื่องยาก
- * ข้อมูลเกี่ยวกับ item (เช่น unit of measure, description) ควรถูกกำหนดไว้ที่ Item Master level เพื่อให้ข้อมูลมีความสอดคล้องกันในทุก organization

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับส่วนต่างๆของ Item Master หรือต้องการสร้าง item master ให้ศึกษาจากเอกสารประกอบของ Oracle Inventory User's Guide 12.2

 **อ้างอิงจากคลังเอกสาร:**

- 📌 e48820 Oracle Inventory User Guide 12.2.pdf (หน้า 309)
- 📌 e48820 Oracle Inventory User Guide 12.2.pdf (หน้า 32)
- 📌 e48820 Oracle Inventory User Guide 12.2.pdf (หน้า 356)
- 📌 e48820 Oracle Inventory User Guide 12.2.pdf (หน้า 362)
- 📌 e48820 Oracle Inventory User Guide 12.2.pdf (หน้า 682)

AI - 2/19/2026

Next : Approval to Proceed (Quotation & Project Kickoff)

- **Request:** Approval to proceed with **Project Initiation** and **Quotation preparation**
- **What we need to finalize the Quotation:**
 - Confirm **scope** (modules / processes / user groups)
 - Confirm **deployment model** (on-premises) and **security requirements**
 - Confirm **timeline** and key milestones
- **Deliverables after approval:**
 - **Formal Quotation** (cost & schedule based on confirmed scope)
 - High-level **Project Plan** and governance (roles, RACI, communication)
 - **Implementation roadmap** (phases and quick wins)

Decision Requested Today: Approve “Proceed to Quotation & Kickoff Planning”
Thank you. Q&A

